

# Beantwortung wichtigster Fragen zum Thema eigenwirtschaftlicher Glasfaserausbau des Telekom Beteiligungsunternehmens GlasfaserPlus GmbH

## Allgemeine Fragen

### 1. Planung und Zeitrahmen

- Werden alle Ortsteile der Gemeinde angeschlossen?

Bei dem aktuellen eigenwirtschaftlichen Ausbauvorhaben des Telekom Beteiligungsunternehmens der GlasfaserPlus GmbH, werden folgende Orte mit Glasfaser bis ins Haus (FTTH) ausgebaut:

- Farnroda
- Mosbach
- Wutha

In diesen Ortschaften werden fast alle Bewohner und Unternehmen von dem Glasfaserausbau profitieren.

In Summe sind es ca. 2900 Haushalten und Unternehmen.

Zu einem späteren Zeitpunkt werden auch die restlichen Ortschaften entweder eigenwirtschaftlich oder gefördert mit Glasfaser bis ins Haus ausgebaut werden.

- Was ist der geplante Zeitrahmen für den Ausbau des Glasfasernetzes in der Gemeinde?

Die ersten Baumaßnahmen des eigenwirtschaftlichen Ausbaus sind bereits gestartet. Zwei Fiberpops wurden aufgebaut. Die FiberPOPs (Point of Presence) bilden die Schnittstelle zwischen Fernnetz (Backbone) und dem Zugangsnetz (Access) der Hausanschlüsse.

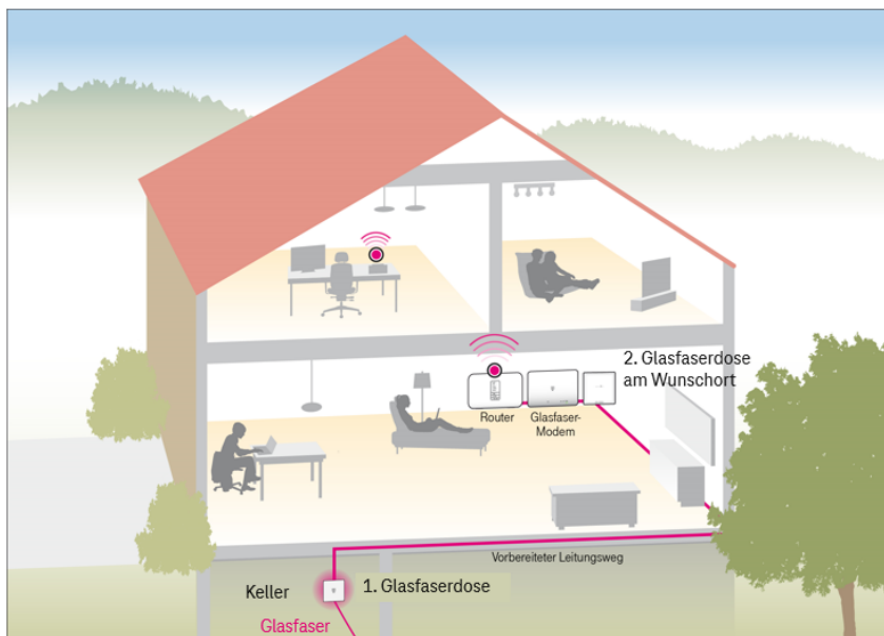
Der gesamte großflächige eigenwirtschaftliche Glasfaserausbau ist im Juli gestartet und soll ca. 1-2 Jahre dauern.

Eine Information zu der Reihenfolge, wann welcher Ort ausgebaut werden soll, wird anhand des Baufortschritt regelmäßig über das Amtsblatt kommuniziert.

### 2. Technologie und Infrastruktur

- Welche Technologie wird für den Glasfaserausbau verwendet? (welche Ausbautart)

Fiber to the home (FTTH) = Glasfaser bis in das Haus



✓ Die 1. Glasfaserdose wird immer direkt im Keller montiert

✓ Bei vorbereitetem Leitungsweg verlegen wir für Sie kostenlos 20 Meter Glasfaserkabel und montieren eine 2. Glasfaserdose am Wunschort

Vorbereiteter Leitungsweg:

- Max. 20 Meter
- Gesamte Strecke (außer Wand- u. Deckendurchbrüche) mit Kabelkanälen versehen
- Handelsübliche Kunststoff-Kanäle mit glatten Innenseiten im Maß 10mm x 10mm sind dafür geeignet

✓ Sie können ein Glasfaser-Modem oder einen geeigneten W-Lan Router an der Glasfaserdose anschließen

- Welche Bandbreiten werden dann den Haushalten nach Abschluss des Ausbaus zur Verfügung stehen?

Aktuell sind Bandbreiten bis zu 1000 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload möglich.

Technisch sind mit dem neuen Netz noch deutlich höhere Bandbreiten möglich. Diese werden eingeführt, sobald es einen entsprechenden Bedarf dafür gibt.

- Kann ich den Glasfaseranschluss direkt nach der Installation nutzen?

Ja, sobald die Glasfaserdose montiert wurde, bekommen Sie eine E-Mail mit einem Link und können, wenn gewünscht sofort den Wechsel von DSL auf Glasfaser veranlassen.

- Können andere Anbieter das Netz auch nutzen?

Für die Adressen wo eigenwirtschaftlich Glasfaseranschlüsse ausgebaut werden, kann während der Bauphase voraussichtlich nur bei der Deutschen Telekom ein Glasfaseranschluss beauftragt werden. Zukünftig werden höchstwahrscheinlich die wichtigsten Tarifanbieter wie 1und1, Vodafone oder O2 folgen.

## Technische Aspekte

### 3. Technische Herausforderungen

- Welche technischen Herausforderungen sehen Sie bei diesem Projekt?

Damit die gesamten Bautätigkeiten innerhalb der kurzen Zeit (1-2 Jahre) durchgeführt werden können, ist es sehr wichtig, dass sich alle Beteiligten noch vor dem Baustart ausführlich über den Ablauf informieren.

Z.B. ist für das Verlegen der Glasfaserleitungen über das Grundstück bis in das Gebäude, die Zustimmung des Eigentümers eine Voraussetzung.

Es wäre im allgemeinen Interesse sehr vorteilhaft, wenn noch vor dem Abschluss der Bauphase (bevor der Bagger aus dem Ort weg ist) möglichst alle Grundstücke bzw. Gebäude mit Glasfaser versorgt werden würden.

Es ist klar abzusehen, dass schon bald die Glasfaseranschlüsse die alten Kupferleitungen vollständig ersetzen werden.

## Auswirkungen auf die Gemeinde

### 4. Vorteile für die Einwohner

- Welche konkreten Vorteile bringt der Glasfaserausbau für die Bewohner der Gemeinde?

**Schnelles und zuverlässiges Internet:** Mit Glasfaser können Bewohner eine deutlich höhere Internetgeschwindigkeit genießen. Downloads und Uploads können in Sekundenschnelle erledigt werden, was das alltägliche Internetnutzungserlebnis erheblich verbessert. Zudem ist die Verbindung stabiler und weniger anfällig für Störungen.

**Hochauflösendes Fernsehen möglich:** Über die neuen Glasfaseranschlüsse ist auch Fernsehen mit höchster Auflösung und damit in bester Bildqualität möglich.

**Wertsteigerung der Immobilien:** Der Glasfaserausbau in einer Gemeinde oder Nachbarschaft kann einen positiven Effekt auf den Wert aller Immobilien in der Umgebung haben.

**Kostenloser Hausanschluss:** Das Verlegen der Glasfaserleitung von der Straße bzw. dem Gehweg über das Grundstück in das Gebäude, ist bei einer Tarifbestellung vor dem Abschluss der Bautätigkeiten kostenfrei. Eine spätere Verlegung des Glasfaseranschlusses, nach Abschluss der Bautätigkeiten, wird voraussichtlich mindestens 799,95€ kosten.

**Vorbereitet für die Zukunft:** In naher Zukunft soll in den Ortschaften, welche mit Glasfaser versorgt werden, das alte Kupfernetz abgeschaltet werden. Was dann das Verlegen der Glasfaserleitung von der Straße bzw. dem Gehweg über das Grundstück in das Gebäude kosten wird, ist heute noch nicht abzusehen.

- Wie wird sich der Ausbau auf lokale Unternehmen und die Wirtschaft der Gemeinde auswirken?

Förderung der lokalen Wirtschaft: der Glasfaserausbau kann die Attraktivität der Gemeinde für Unternehmen erhöhen. Durch eine schnelle Internetverbindung können die Unternehmen effizienter arbeiten und ihre Dienstleistungen verbessern. Dies kann zu wirtschaftlichem Wachstum und der Schaffung neuer Arbeitsplätze führen.

## 5. Einbeziehung der Einwohner

- Wie werden die Einwohner über den Ausbau und die Fortschritte informiert?

- Sobald abzusehen ist, dass ein Ort fertig wird und die Baufirma zum nächsten Ort wechselt, wird dies über das Amtsblatt kommuniziert
- Wenn Sie einen Glasfaseranschluss beauftragt haben, wird die Telekom Sie regelmäßig per Email zum Status informieren. Zum Beispiel wenn die Baufirma in Ihrer Straße mit der Bautätigkeit startet, werden Sie per Email informiert und es gibt eine Terminvereinbarung zur persönlichen Abstimmung der Bautätigkeit auf Ihrem Grundstück.

## Umsetzung

### 6. Bauphase

- Wird es während der Bauphase zu Einschränkungen im Alltag der Bürger kommen, und wenn ja, wie werden diese minimiert?

Aufgrund der notwendigen Tiefbauarbeiten wird es in der Straße, wo aktuell ausgebaut wird, zu kurzzeitigen Einschränkungen kommen.

Durch den Einsatz alternativer Verlegemethoden ist der Baufortschritt durch die Baufirma recht zügig, sodass die Einschränkungen nur von kurzer Dauer sind.

### 7. Zukunftssicherheit

- Wie wird die Telekom sicherstellen, dass die Infrastruktur auch in den kommenden Jahren den wachsenden Anforderungen gerecht wird?

Die physikalischen Eigenschaften der Glasfaserleitungen, die neue Netzstruktur und die Leerrohre sind ganz bewusst und bestmöglich für eine zukunftssichere Infrastruktur ausgewählt worden.

Auch nach Abschluss des initialen Glasfaserausbau, werden wir für notwendige Arbeiten auf Grundstücken oder im öffentlichen Bereich eine Baufirma aus der Region beauftragen die z.B. bei Neubau von Gebäuden oder Gehweg- bzw. Straßensanierungen eingesetzt werden wird.

Zusätzlich haben wir gut ausgebildete Servicetechniker angestellt, die für die Instandhaltung des Netzes sowie die Montagearbeiten der Glasfaserleitungen in den Gebäuden verantwortlich sind. Dies könnte z.B. im Falle von Renovierungen/Sanierungen von Gebäuden notwendige werden.

# Service

## 8. Service und Support

- An wen können sich die Einwohner bei Fragen wenden? (Unterteilung nach Zuständigkeit)

### **Für die Bestellung eines Glasfaseranschlusses oder bei Fragen zu Glasfaser-Tarifverträgen und geeigneten Endgeräten:**

- Persönliche Beratung im Telekom Shop, Karlstr. 7, 99817 Eisenach  
Rufnummer: 03691 – 7443370  
Öffnungszeiten: Mo – Fr. 09:00 – 18:00 Uhr und Sa. 09:00 – 14:00 Uhr  
Online Terminvereinbarung möglich unter: [www.telekom.de/terminvereinbarung](http://www.telekom.de/terminvereinbarung)
- Telefonische Beratung unter der kostenfreien Glasfaserhotline 0800-2266100

### **Bei Reklamationen betreffend die Arbeiten durch die Baufirma Ellin Line GmbH:**

- Telefonisches Service Center 0281-14797920
- Schriftlich per Email, [kundenmanagement@ellinline.de](mailto:kundenmanagement@ellinline.de)

### **Bei Fragen zum Baufortschritt:**

- Notwendiger Ansprechpartner aus der Verwaltung / Bauamt

- Welche Art von Kundenservice und technischer Unterstützung wird nach dem Ausbau angeboten?

Das Team des Telekom Shop in Eisenach bleibt auch zukünftig gerne Ihre Anlaufstelle für persönliche Beratungen. Sollte technische Unterstützung bei Ihnen vor Ort benötigt werden, können Sie dort einen Termin für einen unserer Servicetechniker beauftragen.

Sie können sich auch jederzeit an den telefonischen Kundenservice der Telekom wenden. Dieser ist für Privatkunden unter der kostenfreien Rufnummer 0800-3301000 für Sie erreichbar.

Geschäftskunden wenden sich bitte an die Rufnummer 0800-3301300

- Gibt es spezielle Angebote oder Rabatte für Neukunden in den ausgebauten Gebieten?

Jeder der noch vor oder während der Bauphase einen Glasfaseranschluss beauftragt, bekommt den Glasfaseranschluss kostenfrei ins Gebäude verlegt und spart damit die einmaligen Kosten von mindestens 799,95€

Zusätzlich dazu gibt es weitere individuelle Aktionsangebote zu den entsprechenden Verträgen. Bitte Fragen Sie diesbezüglich bei dem individuellen Beratungsgespräch z.B. im Telekom Shop Eisenach oder bei der Glasfaserhotline nach.